

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Bevezetés

Ez az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) dokumentum szabályozza a <https://fejveanyatejjel.com> weboldal (továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott digitális útmutató és online konzultáció vásárlásának feltételeit. Kérjük, hogy a weboldal használata előtt figyelmesen olvassa el ezt az ÁSZF-et. A weboldal használatával és a szolgáltatások megrendelésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket.

2. Szolgáltató adatai

- **Szolgáltató neve:** Mártháné Papp Nóra e.v.
- **Székhely és levelezési cím:** 4034 Debrecen Szép utca 38.
- **Adószám:** 90115457-1-29
- **Nyilvántartási szám:** 59262868
- **Képviselő:** Mártháné Papp Nóra
- **Email:** kapcsolat@fejveanyatejjel.com
- **Telefon:** +36 30 55 66 406

3. Szolgáltatások leírása

A Szolgáltató a weboldalon a következő szolgáltatásokat kínálja:

- **Digitális útmutató vásárlása:** Letölthető digitális tartalom, amely útmutatót, tananyagot vagy egyéb információs anyagot tartalmaz.
- **Online konzultáció vásárlása:** Előre meghatározott időpontban történő, személyes online konzultáció, amely során a vásárlók kérdéseiket tehetik fel és tanácsokat kaphatnak.

4. Megrendelési folyamata

4. 1. Digitális útmutató vásárlása

1. **Termék kiválasztása:** A vásárló kiválasztja a megvásárolni kívánt digitális útmutatót.
2. **Megrendelés és fizetés:** E-mail cím megadása után a megadott e-mail címre érkeznek meg a fizetéshez szükséges adatok.
3. **Fizetési módok:** E-mailben van lehetőség a „Fizetés” gombra kattintva a Stripe szolgáltató felületén online, bankkártyával fizetni. A kiküldött e-mailben banki átutaláshoz is érkeznek adatok, van lehetőség ezt az opciót is választani.
4. **Visszaigazolás:** A vásárlás befejezése után a vásárló visszaigazoló emailt kap a megadott email címre a vásárlásról.

4. 2. Online konzultáció vásárlása:

1. **Termék kiválasztása:** A vásárló a weboldalon lefoglalhatja a számára megfelelő, elérhető időpontot.
2. **Megrendelés és fizetés:** Az időpont lefoglalása után megerősítő e-mail üzenetet kap az időpontról.
3. **Fizetési módok:** Banki átutalás, melyhez minden szükséges adatot e-mailben kap meg a vásárló.
4. **Visszaigazolás:** Fizetés után e-mail megerősítő üzenet érkezik a vásárlásról.

5. Szállítási és teljesítési feltételek

- **Digitális útmutató:** A vásárlást követően a digitális útmutató letöltési linkje a visszaigazoló emailben kerül elküldésre.
- **Online konzultáció:** Az online konzultáció időpontját és részleteit a vásárló emailben kapja meg a vásárlás után.

6. Elállási jog

A digitális tartalmak és online konzultációk vásárlása esetén az elállási jog az alábbiak szerint érvényes:

- **Digitális útmutató:** A vásárló tudomásul veszi, hogy a digitális útmutató letöltésének vagy elérésének megkezdésével elveszíti a 14 napos elállási jogát.
- **Online konzultáció:** A konzultáció időpontja előtti 1 órán belüli lemondás esetén a szolgáltatás díja nem kerül visszatérítésre.

7. Adatkezelés és adatvédelem

A Szolgáltató az adatkezelési tájékoztatóban részletezett módon kezeli a vásárlók személyes adatait. Az adatkezelési tájékoztató elérhető a weboldalon.

8. Szavatosság és jótállás

A Szolgáltató szavatolja, hogy a digitális tartalmak és szolgáltatások megfelelnek a szerződésben meghatározottaknak.

9. Panaszkezelés

Amennyiben a vásárlónak panasa van a Szolgáltató tevékenységével vagy a vásárolt termékkel/szolgáltatással kapcsolatban, azt írásban jelezheti az alábbi elérhetőségen:

- **Email:** kapcsolat@fejveanyatejjel.com

A Szolgáltató a panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja és írásban tájékoztatja a vásárlót az eredményről.

10. Jogérvényesítés

A vásárló jogosult jogviták esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz vagy a területileg illetékes békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület elérhetőségei:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH):**

- Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- Telefon: +36 1 391 1400
- Email: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: www.naih.hu

11. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor módosítsa. A módosítások a weboldalon történő közzétételt követően lépnek hatályba.