

## Adatkezelési Tájékoztató

### 1. Bevezetés

Ez az adatkezelési tájékoztató ismerteti, hogyan gyűjtjük, használjuk, osztjuk meg és védjük a személyes adatokat, amikor Ön a <https://FejveAnyatejjel.com> szolgáltatásait használja, ideértve a digitális útmutató vásárlását, online konzultáció vásárlását és a hírlevélre történő feliratkozást. Az adatvédelem fontos számunkra, és elköteleztünk vagyunk a személyes adatok védelme mellett.

### 2. Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelését a következő jogalapok alapján végezzük:

- Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
- Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

### 3. Gyűjtött adatok köre

A következő típusú személyes adatokat gyűjtjük:

- **Név:** Azonosítás céljából.
- **Email cím:** Kapcsolattartás, vásárlás visszaigazolása és hírlevél küldése.
- **(Telefonszám):** Gyors kommunikáció céljából az online konzultációk esetében.)
- **Számlázási cím:** A számlázás céljából.
- **Fizetési adatok:** A digitális útmutató és az online konzultációk vásárlása során (a fizetési adatok kezelése biztonságos, harmadik fél által nyújtott fizetési szolgáltatáson keresztül történik).

### 4. Az adatok felhasználása

A gyűjtött adatokat az alábbi célokra használjuk:

- Szolgáltatásaink nyújtása és javítása.
- Kapcsolattartás az ügyfelekkel.
- Vásárlások visszaigazolása és feldolgozása.
- Hírlevél küldése, amennyiben ehhez hozzájárulását adta.

### 5. Adattovábbítás és adatmegosztás

Személyes adatait harmadik felekkel csak az alábbi esetekben osztjuk meg:

- Szolgáltató partnereinkkel, akik segítenek a szolgáltatásaink nyújtásában (például fizetési szolgáltatók).
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében hatóságokkal.

## 6. Adatbiztonság

A személyes adatok biztonsága érdekében a következő intézkedéseket tesszük:

- SSL titkosítás használata az adatok továbbítása során.
- Hozzáférési jogok szigorú korlátozása.
- Rendszeres biztonsági auditok végrehajtása.

## 7. Az adatkezelés időtartama

A személyes adatokat addig tároljuk, amíg az adatkezelés célja meg nem szűnik, vagy amíg az érintett nem kéri azok törlését, de legfeljebb a jogszabályi előírásoknak megfelelő ideig. A hírlevélre feliratkozók adatait a leiratkozásig tároljuk.

## 8. Az érintettek jogai

Ön jogosult:

- Hozzáférni a személyes adataihoz.
- Helyesbíteni a pontatlan adatokat.
- Kérni az adatok törlését.
- Tiltakozni az adatkezelés ellen.
- Adathordozhatósághoz való jogot gyakorolni.

## 9. Az érintettek jogainak érvényesítése

Az érintettek a jogukat az alábbi elérhetőségeken keresztül gyakorolhatják:

- **Email:** [kapcsolat@fejveanyatejjel.com](mailto:kapcsolat@fejveanyatejjel.com)
- **Telefon:** +36 30 55 66 406
- **Cím:** 4034 Debrecen Szép utca 38.

Az érintettek továbbá panaszt nyújthatnak be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH):

- **Cím:** 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- **Telefon:** +36 1 391 1400
- **Email:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

- **Weboldal:** [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

## 10. Kapcsolatfelvétel

Ha bármilyen kérdése vagy kérése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az alábbi elérhetőségeken:

- **Email:** [kapcsolat@fejveanyatejjel.com](mailto:kapcsolat@fejveanyatejjel.com)
- **Telefon:** +36 30 55 66 406
- **Cím:** 4034 Debrecen Szép utca 38.

## 11. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatót bármikor módosítsuk. A változásokról értesítést küldünk, és a legfrissebb verzió mindig elérhető lesz weboldalunkon.